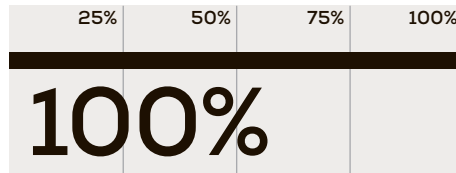
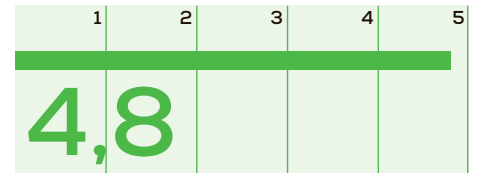


Válaszadási arány:



Teljes körű elégedettségi mutató (1-5-ig terjedő skálán):



Nagyon elégedetlen

Elégedetlen

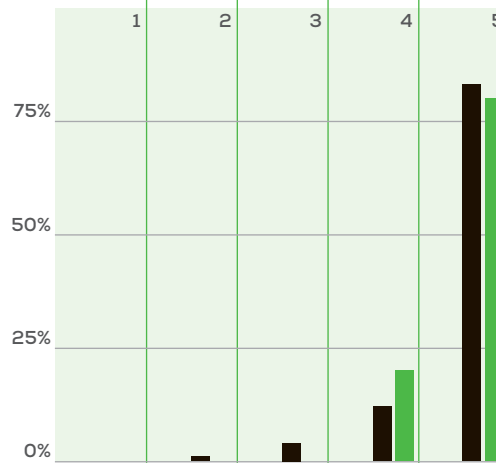
Átlagos

Elégedett

Nagyon elégedett

1. Mennyire elégedett:

- az igénybe vett szolgáltatással/ szolgáltatásokkal?
- a Human Dialoggal általában?



2. A következő tulajdonságok közül melyek igazak a Human Dialog ügyfélkapcsolattartójára?

Tulajdonság	1	2	3	4	5
barátságos			8%	92%	
elkötelezett			8%	92%	
kompetens			16%	84%	
megbízható			12%	88%	
pontos, betartja a határidőket			8%	92%	
mindig elérhető számomra			12%	88%	