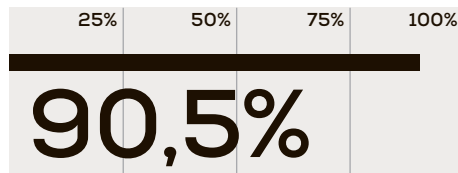


Válaszadási arány:

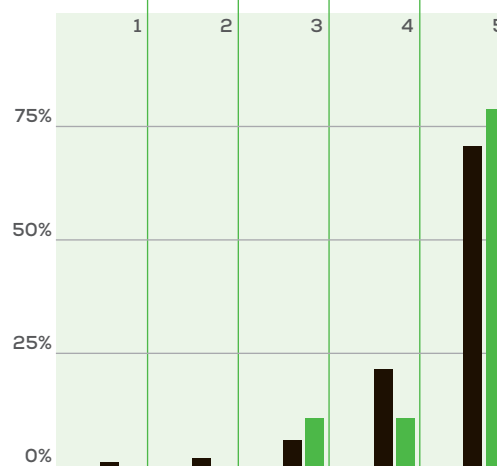


Teljes körű elégedettségi
mutató (1-5-ig terjedő skálán):



1. Mennyire elégedett:

- az igénybe vett szolgáltatással/
szolgáltatásokkal?
- a Human Dialoggal általában?



2. A következő tulajdonságok közül melyek igazak a Human Dialog ügyfélkapcsolattartójára?

Tulajdonság	1	2	3	4	5
barátságos					100,0%
elkötelezett			5,26%	94,74%	
kompetens			21,05%	78,95%	
megbízható			15,79%	84,21%	
pontos, betartja a határidőket		5,26%	21,05%	73,68%	
mindig elérhető számomra			10,53%	89,47%	