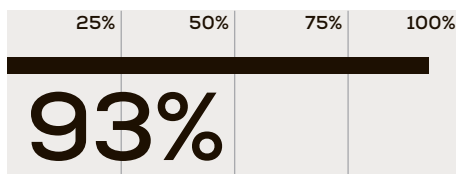


Válaszadási arány:

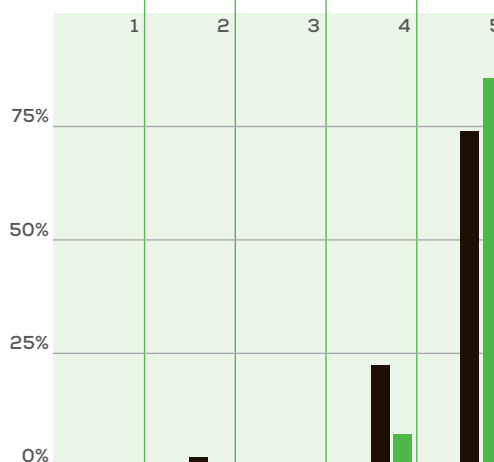


Teljes körű elégedettségi
mutató (1-5-ig terjedő skálán):



1. Mennyire elégedett:

- az igénybe vett szolgáltatással/
szolgáltatásokkal?
- a Human Dialoggal általában?



2. A következő tulajdonságok közül melyek igazak a Human Dialog ügyfélkapcsolattartójára?

Tulajdonság	1	2	3	4	5
barátságos		7,1%	7,1%	85,7%	
elkötelezett		7,1%	7,1%	85,7%	
kompetens		7,1%		92,9%	
megbízható		7,1%		92,9%	
pontos, betartja a határidőket		7,1%		92,9%	
mindig elérhető számomra		7,1%	7,1%	85,7%	