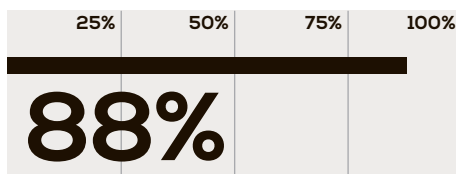


Válaszadási arány:

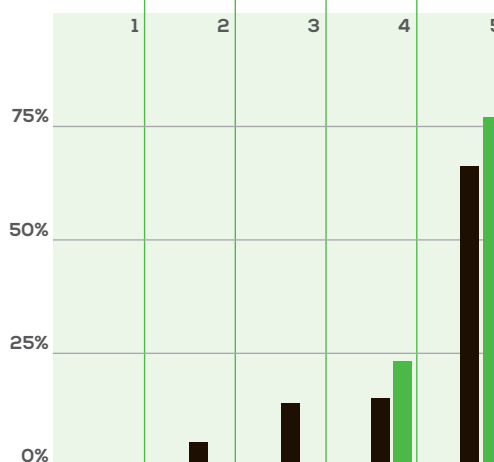


Teljes körű elégedettségi
mutató (1-5-ig terjedő skálán):



1. Mennyire elégedett:

- az igénybe vett szolgáltatással/
szolgáltatásokkal?
- a Human Dialoggal általában?



2. A következő tulajdonságok közül melyek igazak a Human Dialog ügyfélkapcsolattartójára?

barátságos és udvarias

elkötelezett

kompetens

megbízható

pontos, betartja a határidőket

mindig elérhető számomra

