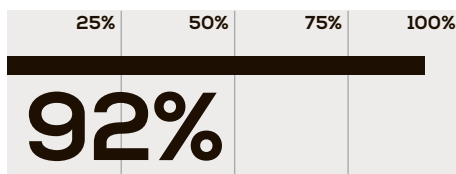


human dialog.

Ügyfél-elégedettség
2015

Válaszadási arány:

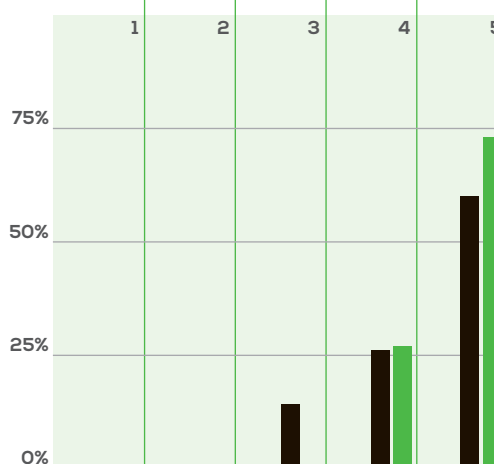


Teljes körű elégedettségi
mutató (1-5-ig terjedő skálán):



1. Mennyire elégedett:

- az igénybe vett szolgáltatással/
szolgáltatásokkal?
- a Human Dialoggal általában?



2. A következő tulajdonságok közül melyek igazak a Human Dialog ügyfélkapcsolattartójára?

barátságos és udvarias

elkötelezett

kompetens

megbízható

jól tájékozott, és törekszik a teljes körű tájékoztatásra

mindig elérhető számomra

nagyon bízom benne

1	2	3	4	5
				100%
		18%	82%	
		18%	82%	
		9%	91%	
	9%	9%	82%	
		9%	81%	
		18%	82%	

3. Ajánlaná másoknak is a szolgáltatásainkat?

