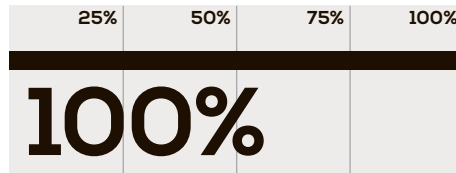


human dialog.

Ügyfél-elégedettség
2014

Válaszadási arány:



Teljes körű elégedettségi mutató (1-5-ig terjedő skálán):



Nagyon elégedetlen

Elégedetlen

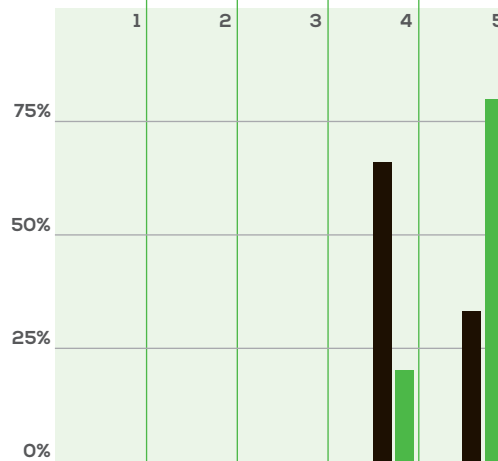
Átlagos

Elégedett

Nagyon elégedett

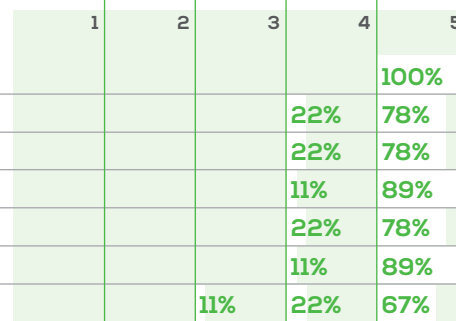
1. Mennyire elégedett:

- az igénybe vett szolgáltatással/ szolgáltatásokkal?
- a Human Dialoggal általában?



2. A következő tulajdonságok közül melyek igazak a Human Dialog ügyfélkapcsolattartójára?

- barátságos és udvarias
- elkötelezett
- kompetens
- megbízható
- jól tájékozott, és törekszik a teljes körű tájékoztatásra
- mindig elérhető számomra
- nagyon bízom benne



3. Ajánlaná másoknak is a szolgáltatásainkat?

