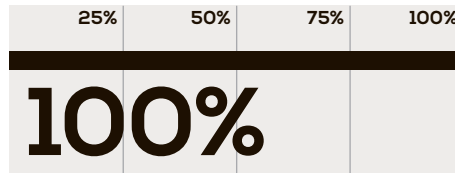


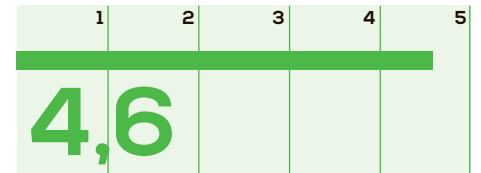
# human dialog.

Ügyfél-elégedettség  
2013

Válaszadási arány:

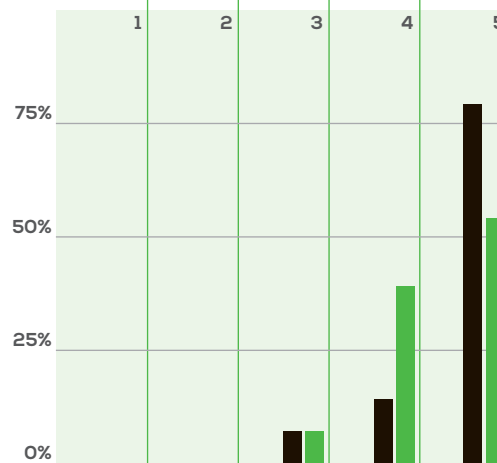


Teljes körű elégedettségi  
mutató (1-5-ig terjedő skálán):



## 1. Mennyire elégedett:

- az igénybe vett szolgáltatással/  
szolgáltatásokkal?
- a Human Dialoggal általában?



## 2. A következő tulajdonságok közül melyek igazak a Human Dialog ügyfélkapcsolattartójára?

barátságos és udvarias

elkötelezett

kompetens

megbízható

jól tájékozott, és törekszik a teljes körű tájékoztatásra

mindig elérhető számomra

nagyon bízom benne

1	2	3	4	5
				100%
		7%		93%
				100%
		7%		93%
		7%		93%
		7%		93%

## 3. Ajánlaná másoknak is a szolgáltatásainkat?

