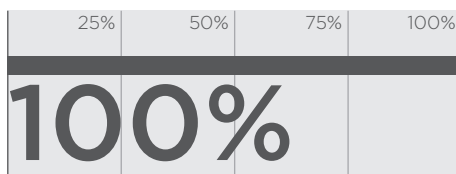
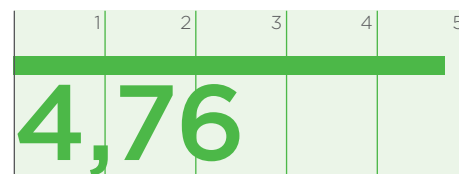


VÁLASZADÁSI ARÁNY:



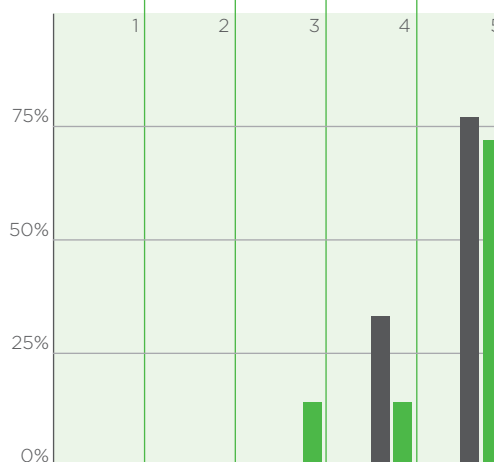
TELJES KÖRŰ ELÉGEDETTSÉGI MUTATÓ (1-5-IG TERJEDŐ SKÁLÁN):



Ügyfél-elégedettség 2011

1. Mennyire elégedett:

- az igénybe vett szolgáltatással/
szolgáltatásokkal?
- a Human Dialoggal általában?



2. A következő tulajdonságok közül melyek igazak a Human Dialog ügyfélkapcsolattartójára?

Barátságos és udvarias

Elkötelezett

Kompetens

Megbízható

Jól tájékozott, és törekszik a teljes körű tájékoztatásra

Mindig elérhető számomra

Nagyon bízom benne

Tulajdonság	1	2	3	4	5
Barátságos és udvarias					100%
Elkötelezett					100%
Kompetens			10%	23%	67%
Megbízható				10%	90%
Jól tájékozott, és törekszik a teljes körű tájékoztatásra				10%	90%
Mindig elérhető számomra				10%	90%
Nagyon bízom benne				10%	90%

3. Ajánlaná másoknak is a szolgáltatásainkat?

