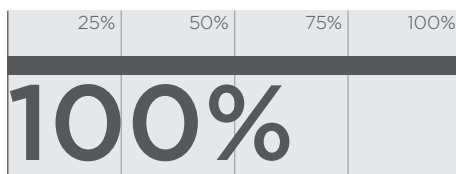


VÁLASZADÁSI ARÁNY:



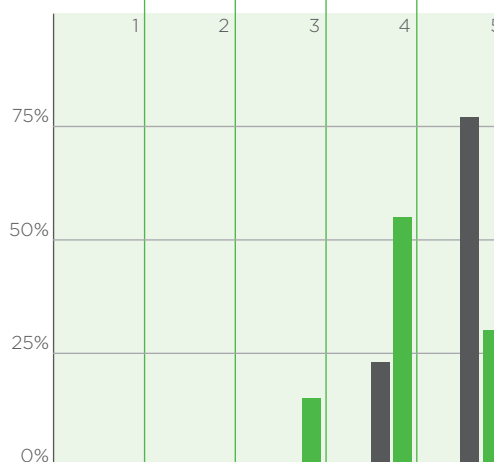
TELJES KÖRŰ ELÉGEDETTSÉGI MUTATÓ (1-5-IG TERJEDŐ SKÁLÁN):



Ügyfél-elégedettség 2010

1. Mennyire elégedett:

- az igénybe vett szolgáltatással/ szolgáltatásokkal?
- a Human Dialoggal általában?



2. A következő tulajdonságok közül melyek igazak a Human Dialog ügyfélkapcsolattartójára?

Barátságos és udvarias

Elkötelezett

Kompetens

Megbízható

Jól tájékozott, és törekszik a teljes körű tájékoztatásra

Mindig elérhető számomra

Nagyon bízom benne

| Tulajdonság | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|-----|-----|------|
| Barátságos és udvarias | | | | | 100% |
| Elkötelezett | | | | | 100% |
| Kompetens | | | 46% | 54% | |
| Megbízható | | | | | 100% |
| Jól tájékozott, és törekszik a teljes körű tájékoztatásra | | | 4% | 96% | |
| Mindig elérhető számomra | | | 2% | 98% | |
| Nagyon bízom benne | | | 7% | 93% | |

3. Ajánlaná másoknak is a szolgáltatásainkat?

