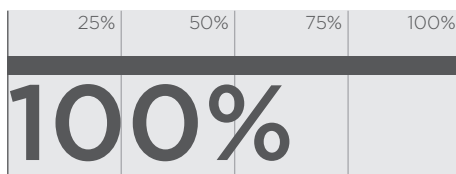
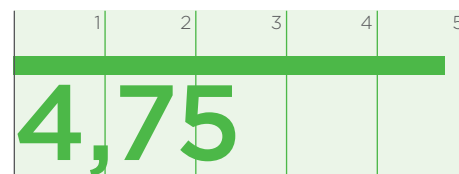


VÁLASZADÁSI ARÁNY:



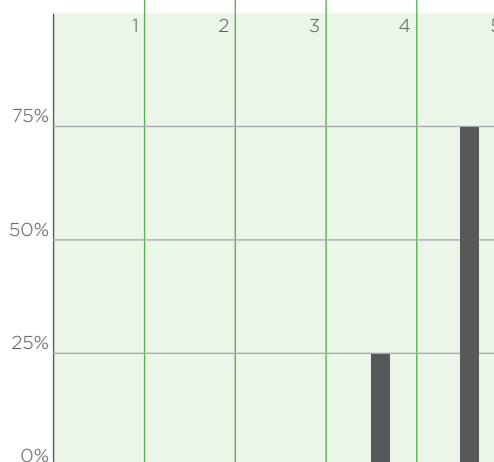
TELJES KÖRŰ ELÉGEDETTSÉGI MUTATÓ (1-5-IG TERJEDŐ SKÁLÁN):



Ügyfél-elégedettség 2009

1. Mennyire elégedett:

■ az igénybe vett szolgáltatással/
szolgáltatásokkal?



2. A következő tulajdonságok közül melyek igazak a Human Dialog ügyfélkapcsolattartójára?

Barátságos és udvarias

Elkötelezett

Kompetens

Megbízható

Jól tájékozott, és törekszik a teljes körű tájékoztatásra

Mindig elérhető számomra

Nagyon bízom benne

	1	2	3	4	5
Barátságos és udvarias					100%
Elkötelezett			7%		93%
Kompetens			10%		90%
Megbízható					100%
Jól tájékozott, és törekszik a teljes körű tájékoztatásra			4%		96%
Mindig elérhető számomra			2%		98%
Nagyon bízom benne			7%		93%

3. Ajánlaná másoknak is a szolgáltatásainkat?

